

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) â€” endevo-IT

Version: 1.0

Gültig ab: 2026-07-24

Anbieter: Matthias Schulz, Bärgstr. 13, 27321 Thedinghausen

Email: info@endevo.de

1. Geltung & Vertragsabschluss

1.1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen und Dienste (weitere: „Dienstleistungen“), die endevo-IT (Kleingewerbe von Matthias Schulz) erbringt.

1.2 Kundengruppen

- **B2B-Kunden:** Unternehmen, Einzelunternehmer, Freiberufler
- **Individuelle Verträge** können diese AGB ergänzen oder abweichen (schriftlich)

1.3 Vertragsabschluss

1. Kunde stellt Anfrage (Email, Kontaktformular, Telefon)
 2. endevo-IT erstellt Angebot (Leistungsbeschreibung, Preis, Laufzeit)
 3. Kunde akzeptiert Angebot (schriftlich / Email)
 4. Vertrag kommt zustande (Leistungsbeginn)
-

2. Leistungen & Leistungsbeschreibung

2.1 Dienstleistungen

endevo-IT bietet an: - **KI-gestützte Analysen:** Datenauswertung, Optimierung - **Prozessautomation:** Workflows, Skripte, Integration - **SaaS-Lösungen:** Maßgeschneiderte Software-as-a-Service - **Code-Review & Optimierung:** Performance, Sicherheit - **Beratung:** Strategische Empfehlungen

2.2 Leistungsumfang

Der genaue Umfang wird in jedem individuellen Angebot (Scope of Work) festgelegt: - Was wird geleistet? - Wie lange dauert es? - Welche Deliverables? - Welche Einschränkungen?

2.3 Änderungen am Leistungsumfang

- **Innerhalb des Vertrags:** Nur mit schriftlicher Vereinbarung
- **Zusatzleistungen:** Werden zusätzlich berechnet
- **Verzögerungen:** Falls Kunde Informationen / Zugriff nicht bereitstellt, dehnt sich die Frist entsprechend

2.4 KI-gestützte Leistungen

Viele Dienstleistungen nutzen künstliche Intelligenz (KI) als Werkzeug.

Wichtig: KI ist kein perfektes System. - KI-Ergebnisse werden von Matze überprüft - **Kunde bleibt verantwortlich** für Entscheidungen auf Basis von KI-Ergebnissen - Regelmäßige Audits / Überprüfungen empfohlen

3. Preise & Zahlungsbedingungen

3.1 Preisvarianten

Modell	Beschreibung	Zahlungsweise
Stundenhonorar	Nach aufgewendeter Zeit (Abrechnung monatlich)	Rechnung
Pauschalpreis	Fixpreis für definierten Leistungsumfang	50% Anzahlung, 50% nach Abschluss
Abo/SaaS	Monatliches Abonnement für fortlaufende Services	Monatliche Rechnung, Zahlbar bis 14. des Monats
Projekt	Großes Projekt mit Meilenstein-Zahlungen	Nach Meilenstein

3.2 Rechnungsstellung

- Rechnungen werden elektronisch versendet (PDF per Email)
- Rechnungsdatum = Leistungserbringung oder Monatsende
- Zahlungsfrist: **14 Tage Netto** (sofern nicht anders vereinbart)
- Kontoverbindung: siehe Rechnung

3.3 Zahlungsverzug

- Bei Zahlungsverzug: 1,5 % Verzugszinsen pro Monat
- Mahngebühr: 5,00 € pro Mahnung
- Nach 14 Tagen Zahlungsverzug: Weiterer Leistungsbestand pausiert

3.4 Nebenkosten

Folgende Kosten können zusätzlich anfallen: - **Server-Kosten:** Wenn Kunde dedizierte Infrastruktur wünscht (wird separat berechnet) - **SaaS-Lizenzkosten:** Third-Party-Services (z.B. APIs, Tools) etc. werden weitergeleitet - **Reisekosten:** Bei Vor-Ort-Besuchen (Fahrkosten, ggf. Übernachtung)

3.5 Preisanpassungen

- Bei laufenden Verträgen: Preise können jährlich mit 4 Wochen Ankündigung angepasst werden
- Bei extremen Marktveränderungen: Sofortige Anpassung möglich (Benachrichtigung erforderlich)

4. Laufzeit & Beendigung

4.1 Projektbasis (One-Time)

- **Laufzeit:** Vom Vertragsstart bis Projektabschluss (oder Meilenstein-Ende)
- **Abschluss:** Wenn Deliverables akzeptiert wurden (oder 14 Tage ohne Einwand)
- **Kündigung:** Jederzeit mit 7 Tagen Kündigungsfrist (pro rata Rückerstattung möglich)

4.2 SaaS / Abo

- **Mindestlaufzeit:** 1 Monat (kalendermonatlich)
- **Danach:** Monatlich kündbar, zum Ende des Kalendermonats
- **Kündigungsfrist:** 7 Tage vor Monatsende
- **Unterbrechung:** Keine Pausierung etc. kündigen oder weiterzahlen

4.3 Kündigung

Schriftlich per Email an: info@endevo.de

Muster:

Betreff: Kündigung Vertrag [Kunde/Projekt]
Gültig zum: [Datum]
Unterschrift / Name

5. Haftung & Gewährleistung

5.1 Haftungsbeschränkung

endevo-IT haftet nur für: - ... Vorsätzliche Schäden (selten, aber wenn bewiesen) - ... Grobe Fahrlässigkeit (z.B. absichtliche Datenlöschung)

endevo-IT haftet NICHT für: - ... Leichte Fahrlässigkeit - ... KI-Fehler (auch wenn Modelle verwendet werden) - ... Indirekter Schaden (Gewinnverlust, Betriebsunterbrechung, Datenverlust) - ... Fehler des Kunden bei Nutzung der Lösung - ... Ausfälle von Dritt-Services (Server-Hoster, APIs, etc.)

5.2 Haftungsobergrenze

Die Haftung von endevo-IT ist begrenzt auf: - **Maximum:** Die Summe, die der Kunde in den letzten 3 Monaten gezahlt hat (oder bei neuen Kunden: die erste Rechnung) - **Beispiel:** Kunde hat 1.000€, - gezahlt -> maximale Haftung 1.000€, -

Ausnahmen: Nicht begrenzt bei Verletzung des Datenschutzes (DSGVO).

5.3 Gewährleistung & Support

- **Zeitraum:** Während der Laufzeit + 30 Tage nach Abschluss
- **Was ist abgedeckt:** Dokumentierte Fehler in der Leistung (nicht bei KI-Grenzen)
- **Was ist NICHT abgedeckt:**
 - Änderungen von Kunden-Anforderungen
 - Neue KI-Modelle / API-Updates (können Breaking Changes sein)
 - Unterschied zwischen Test- und Produktionsumgebung

5.4 Datenschutz-Haftung

- endevo-IT hält sich an DSGVO (siehe Datenschutzerklärung)
- Kundendata werden lokal auf deutschen Servern verarbeitet
- KI-APIs erhalten keine Kundendaten (nur Code/generische Anfragen)
- Wenn Kunde dennoch PII an KI weitergibt -> eigenes Risiko

6. Geistiges Eigentum & Urheberrecht

6.1 Urheberrecht an Deliverables

Alle erstellten Werke (Code, Designs, Texte, Analysen) gehen nach Zahlungsvollzug in das Eigentum des Kunden über.

Ausnahmen: - Allgemeine / Template-Code (bleibt bei endevo-IT, Nutzungsrecht für Kunde) - Third-Party-Komponenten (bleiben bei ihren Anbietern, Lizenz-Bedingungen gelten)

6.2 Geheimhaltung

- Kunde versichert, dass alle bereitgestellten Daten / Anforderungen ihm gehören oder genehmigt sind
- endevo-IT behandelt Kundendaten vertraulich (siehe Datenschutz)
- endevo-IT darf anonymisierte Case Studies veröffentlichen (z.B. "Optimierung für Unternehmen der Logistik-Branche")

6.3 Open-Source

Falls endevo-IT Open-Source-Komponenten nutzt: - Lizenzen werden mitgeliefert - Kunde muss diese beachten (z.B. GPL " eigenen Code auch Open-Source machen) - endevo-IT dokumentiert alle Abhängigkeiten

7. Vertraulichkeit & Sicherheit

7.1 Vertraulichkeit

- **Kunden-Daten:** werden vertraulich behandelt, nicht an Dritte weitergegeben
- **Geschäftsgeheimnisse:** Kunde kann Inhalte als "vertraulich" markieren
- **Exceptions:** Rechtliche Verpflichtungen (Behörden, Gericht, DSGVO)

7.2 Sicherheitsmaßnahmen

endevo-IT stellt sicher: - " HTTPS für Datenübertragung - " Verschlüsselte Backups - " Zugriffskontrolle (SSH-Keys, Passwörter) - " Logging von Zugriffe - " Regelmäßige Sicherheits-Updates

Aber: 100%-ige Sicherheit ist unmöglich. Kunde akzeptiert residuelle Risiken.

7.3 Incident-Response

Falls Datenschutzvorfall (z.B. Datenleck): 1. endevo-IT notifiziert Kunde **sofort** 2. Ursache wird analysiert & dokumentiert 3. Maßnahmen werden eingeleitet 4. Behörde wird ggf. benachrichtigt (DSGVO-Pflicht)

8. Besonderheiten bei KI-Diensten

8.1 KI-Transparenz

Kunden werden darüber informiert, wenn KI-Technologien eingesetzt werden: - Welche KI-Modelle? (z.B. Claude, GPT-4, etc.) - Zu welchem Zweck? - Ist dies im Datenschutz hinterlegt?

8.2 KI-Qualität & Fehlerquellen

- KI-Modelle können **halluzinieren** (erfundene Infos generieren)
- **Code-Qualität:** Generierte Komponenten werden von Matze überprüft, aber Fehler möglich
- **Bias:** KI-Modelle können Bias haben (ungleiche Behandlung von Gruppen)
- **Rechtliche Compliance:** Kunde muss überprüfen, dass KI-Ergebnisse Gesetze einhalten

8.3 Model-Updates & API-Changes

- **Neue KI-Modelle:** endevio-IT kann zu neueren Modellen upgraden (z.B. bessere Genauigkeit)
- **Breaking Changes:** Falls API-Update Funktionalität verändert → endevio-IT informiert & passt an
- **Kosten:** Falls Neue Kosten entstehen → Kundin wird vorher benachrichtigt

9. Besondere Vereinbarungen

9.1 SLAs (Service Level Agreements) – optional

Falls vereinbart: - **Verfügbarkeit:** z.B. 99% Verfügbarkeit pro Monat - **Response-Zeit:** z.B. Anfrage innerhalb 24h beantwortet - **Gutschrift:** Falls SLA verletzt → Gutschrift in Höhe von [X]%

(SLAs werden einzeln verhandelt)

9.2 Change Management

- **Größere Änderungen:** Werden in Sprints/Meilesteine aufgeteilt
- **Testing:** Vor Go-Live werden Tests durchgeführt
- **Rollback:** Falls kritischer Fehler → Rollback möglich

10. Datenschutz (Kurzzusammenfassung)

Vollständige Datenschutzerklärung: siehe DATENSCHUTZ.md

TL;DR: - Kundendaten werden lokal (Hetzner, Deutschland) gespeichert - Keine Kundendaten gehen an externe KI-Services - GDPR-konform - Recht auf Auskunft, Löschung, Portabilität (Art. 15-20 GDPR)

11. Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser AGB ungültig ist: - Die anderen Bestimmungen bleiben gültig - Die ungültige Klausel wird durch Ähnliche, gültige Klausel ersetzt - Keine Gesamtnichtigkeit des Vertrags

12. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

12.1 Anwendbares Recht

Diese AGB unterliegen deutschem Recht (BGB, GDPR, etc.), insbesondere Niedersächsisches Recht.

12.2 Gerichtsstand

- **Für Kunden mit Sitz in Deutschland:** Landgericht zuständig (oder Amtsgericht, je nach Streitwert)
- **Für Kunden außerhalb DE:** Gerichtsstand in Thedinghausen (OLG Bremen zuständig)

12.3 Streitbeilegung

Vor Gericht empfohlen: Versuch einer gütlichen Einigung (Email, Telefon).

13. Kontakt & Fragen

Fragen zu diesen AGB? - Email: info@endevo.de - Datenschutz-Fragen: datenschutz@endevo.de

14. Änderungen dieser AGB

endevo-IT kann diese AGB jederzeit ändern (z.B. neue Leistungen, neue Preise).

Kommunikation: Änderungen werden Kunden **mindestens 4 Wochen vorher** mitgeteilt. - Kunden können dann kündigen (ohne Kündigungsfrist) - Weiterbetrieb = Akzeptanz neuer AGB

Gültig ab: 2026-07-24
Erstellt von: Clawie